

Fysieke Overlegtafel Hulp bij het Huishouden, Katwijk 14 november 2023

Aanwezig: Frank van den Hoek (Gem. Katwijk), Jeanet van Vliet (Gem. Katwijk), Angeline van Duijn (gem. Katwijk), Claudia Baak (Gem. Katwijk), Liesbeth van der Heijden (Gem. Katwijk), Caroline van Tongeren (Gem. Katwijk), Selina Deinum (Gem. Katwijk), Roger van Huystee (Alfa en Zorg), Miriam Felix (Groenoord Zorgt), Marjolein Klop (Lelie Zorggroep), Karolien Meijvogel (DSV), Fijke Haasnoot (DSV), Jessica van Leenen (Activite), Philip van der Ploeg (Gem. Katwijk), Marijke van den Berg (Gem. Katwijk).

1. Opening

2. Mededelingen

Voor nieuwe indicaties geldt dat zij per 1 januari 2024 voor onbepaalde tijd zijn. Dit geeft minder administratieve druk. Het doorleveren na overlijden van een van de echtelieden, blijft bestaan. Hierover is in de media bericht. De tekst van het persbericht sturen wij u toe.

3. Notulen Fysieke Overlegtafel 23 mei 2023

De notulen zijn akkoord.

4. Kostprijsonderzoek en addendum

Berenschot heeft een kostprijsonderzoek uitgevoerd. De nieuwe tarieven zijn voorgelegd aan de aanbieders en liggen nu voor ter bespreking. Jeanet en Angeline lichten het proces en de overwegingen toe. Het uurtarief is overgenomen vanuit het kostprijsonderzoek. De arrangementen zijn aangepast naar inzet van het reële aantal uren per week en reële aantal weken per jaar.

Alfa en Zorg had verwacht dat er uit het onderzoek van Berenschot iets zou blijken en dat daarna het voorstel aangepast zou worden. De nieuwe variabelen zijn nooit besproken. Ze zouden of terug willen in uren of in weken, maar niet allebei. Groenoord beaamt dit. De teruggang in weken is begrijpelijker dan de teruggang in uren. Medewerkers krijgen dan een half uur minder betaald. Bij arbeidskrapte gaat daar een negatieve uitstraling van uit. Activite voegt hieraan toe dat het voor hulpen niet te doen is om per klant maar 1,5 of 2 uur bezig te kunnen zijn. Wat meer of minder uren inzetten per klant kan straks niet meer. Angeline antwoordt dat uitmiddelen nog steeds kan. De gemeente heeft het advies heeft gekregen de uren terug te brengen. Dat zou het tarief PxQ zijn. Mogelijk gaat de gemeente daar naar terug. Als het nieuwe tarief voor het oude aantal uren betaald zou worden, is dat geen reële situatie. De situatie is teruggebracht naar de inzet van reële uren, net als de tarieven reëel zijn vastgesteld. Wat aangegeven wordt dat de medewerker een half uur minder betaald zouden worden is een keuze van de aanbieder. Dit zou gezien het tarief van de arrangementen niet nodig zijn.

DSV is akkoord met de 48 weken, maar heeft moeite met de uren. Uitlopen is niet meer mogelijk. Marijke antwoordt dat ze hoort dat er in de praktijk minder geleverd wordt dan er geïndiceerd wordt. DSV geeft aan dan wat strakker op de uren te gaan zitten.

Alfa en Zorg brengt in dat sinds 2016 resultaatgericht indiceren niet meer conform de wet is. Marijke antwoordt dat de gemeente op de nieuwe wet heeft gewacht en er niet op vooruit wilde lopen.

Alfa en Zorg vraagt zich af welke grondslag er gebruikt wordt als de gemeente naar PxQ gaat. Als de CIZ normering als grondslag gebruikt zou worden, dan zou het tarief omhoog moeten. De CIZ norm is echter achterhaald. Wat dan? Het zou zinvol zijn daar eens over te spreken met elkaar.

Frank licht toe dat ziekte en vakantie van de medewerker verwerkt zijn in het uurtarief. Wel is het zo dat medewerkers tijdens ziekte en vakantie vaak niet vervangen kunnen worden. Het doel was een reëel tarief en met 48 x 2 uur per week meent de gemeente een reëel tarief te bieden. 48 weken zou zelfs nog te ruim kunnen zijn. Het is bekend dat de zorgaanbieders streven naar vervanging en hier ook hun best voor doen.

Jeanet en Claudia vaten samen: dit traject is bedoeld om elkaar te vinden. We willen het niet op scherp stellen. De gemeente biedt een forse tariefstijging. Het is ook een goede stijging ten opzichte van andere gemeenten. De zorgaanbieders mogen zelf bepalen of zij met het addendum instemmen of niet.

De proces is als volgt: het addendum met de wijziging wordt ter tekening aan de zorgaanbieders voorgelegd. Daarna gaat het voorstel naar de Raad. Per 1 februari 2024 volgt een formeel akkoord, maar de tariefstijging gaat per 1 januari in. Facturen voor januari worden in februari ingediend. Het voorstel eerder aan de Raad voorleggen ging niet.

5. Waar loopt u tegenaan bij de uitvoering van uw werk?

Alfa en Zorg geeft aan geen wachlijsten te hebben. Zij vinden het belangrijk dat de verwachtingen van de klanten getemperd worden. Moeten wij in 2024 gedurende 4 weken per jaar de zorg afzeggen, vragen zij zich hardop af? DSV beaamt het managen van verwachtingen. De klanten denken nog teveel in 'ik heb recht op'. Ook de gemeente is bezig de verwachtingen van de klanten te temperen.

Het aanbieden van hulp in de namiddag van 17.00- 19.00 uur, in de avond of in het weekend, komt nog maar mondjesmaat van de grond. De klant vindt het vaak vervelend. De klant wil steeds weten wie er komt, wanneer, hoe laat en wie er vervangt. Voorbeeld; de Voedselbank is ook een vangnet, maar daar heb je ook niets te zeggen over het aanbod. Er moet een cultuurverandering komen. Het is niet meer 'U vraagt wij draaien'. Die omslag is een maatschappelijke opdracht. Er moet in de zorg en bij klanten beseft worden dat we het moeten doen met de beschikbare middelen.

Vaste medewerkers willen niet in de avond of het weekend werken, maar studenten wel. Bij werkzaamheden op zaterdag tussen 08.00 en 12.00 hoeft geen onregelmatigheidstoeslag betaald te worden.

Marijke vraagt aandacht voor twee casussen van klanten die een indicatie hadden voor arrangement 3 en die geen regie konden voeren. Zij kregen geen hulp omdat er geen personeel beschikbaar was. Bel de gemeente in zo'n geval zo snel mogelijk. Overlag is zeer belangrijk.

Philip is tevreden over het verloop van de declaraties.

Karolien vraagt zich af hoe de gemeente de toekomst van de Wmo ziet. Er is onderzoek gedaan naar het afschaffen van de HBH. Claudia antwoordt dat de gemeente altijd moet doen wat wettelijk vereist is. Wel houden we alle ontwikkelingen in de gaten. Het zou kunnen dat politieke partijen gaan 'stunten' met bezuinigingen in de HBH, bijvoorbeeld door er Bijzondere Bijstand van te maken of door het werk aan schoonmaakbedrijven over te laten.

In de WLZ is de zorgaanbieder meer in control, geeft Alfa en Zorg aan. Er kan meer geschoven worden. De hulp krijgt een zwaardere rol en sommigen vinden dat fijn. Het is meer zorgen voor de klant dan schoonmaken.

Marijke geeft door dat de eigen bijdrage voor klanten 20, 60 euro in 2024 wordt.

De data van de nieuwe FOT's zullen nog doorgegeven worden.

6. Sluiting